

## Algemene vragen over het abonnementstarief

### **V: Is het maximale bedrag in mijn gemeente € 19,00?**

A: Ook in Kerkrade betalen inwoners een eigen bijdrage voor Wmo-voorzieningen. In 2019 betalen cliënten € 17,50 per 4 weken. (Voor een heel jaar is dat 13 x € 17,50 = € 227,50.) In 2020 wordt dat een abonnementstarief van € 19 per maand. (Voor een heel jaar is dat 12 x € 19,- = € 228,-)

### **V: Vanaf wanneer start ik met het betalen van de eigen bijdrage ?**

A: De start van betalen eigen bijdrage hangt af van de omstandigheden.

- Persoonsgebonden Budget (PGB): de eigen bijdrage start per datum van de beschikking. Dat is de datum per wanneer het PGB is afgegeven. Dit staat los van de aard van de voorziening/ondersteuning die de cliënt ontvangt.
- Hulp bij het Huishouden (zorg in natura) : de eigen bijdrage start per daadwerkelijke startdatum van de ondersteuning. Hierover ontvangt de gemeente een bericht via de zorgaanbieder.
- Begeleiding / dagactiviteit / kortdurend verblijf (zorg in natura): de eigen bijdrage start per daadwerkelijke startdatum van de ondersteuning. Hierover ontvangt de gemeente een bericht via de zorgaanbieder.
- Woningaanpassingen (grote en kleine): de eigen bijdrage start per datum van de factuur.
- Hulpmiddelen: eigen bijdrage start per datum van de ondertekening van de bruikleenovereenkomst.

### **V: Wanneer stop ik met het betalen van de eigen bijdrage?**

A: In het algemeen kan gezegd dat een cliënt een eigen bijdrage blijft betalen zolang hij een voorziening via de Wmo heeft. Het precieze einde van betalen van de eigen bijdrage hangt af van de omstandigheden.

- PGB : betalen van de eigen bijdrage stopt als het PGB beëindigd wordt (einde van de indicatie, overlijden of verhuizen buiten de gemeente).
- Hulp bij het Huishouden (zorg in natura) : de eigen bijdrage stopt als de ondersteuning stopt. De aanbieders leveren hierover een stopdatum aan bij de gemeente. De eigen bijdrage stopt uiteraard ook bij overlijden of verhuizen buiten de gemeente.
- Begeleiding / dagactiviteit / kortdurend verblijf (zorg in natura): de eigen bijdrage stopt als de ondersteuning stopt. De aanbieders leveren hierover een stopdatum aan bij de gemeente. De eigen bijdrage stopt uiteraard ook bij overlijden of verhuizen buiten de gemeente.
- Woningaanpassingen (grote en kleine): de eigen bijdrage stopt bij het bereiken van de kostprijs (deze datum is vastgelegd in de gemeentelijke systemen middels een virtuele datum), bij overlijden of verhuizen van de cliënt buiten de gemeente.
- Hulpmiddelen: eigen bijdrage stopt bij inname van het middel, overlijden en verhuizen buiten de gemeente.

**V: Is het mogelijk dat ik tijdelijk geen eigen bijdrage hoef te betalen (bijvoorbeeld bij vakantie of opname in een ziekenhuis)?**

A: Dit is mogelijk, echter alleen onder de voorwaarden dat:

- de stopperiode (vakantie of opname) langer dan 8 weken duurt en de cliënt Hulp bij het Huishouden of Begeleiding / Dagactiviteit / Kortdurend Verblijf ontvangt als Zorg in Natura.
- de cliënt geen andere voorziening heeft in PGB of een voorziening waarbij kostprijsbewaking geldt. Denk daarbij aan een woningaanpassing.
- de cliënt geen hulpmiddelen heeft, waarvoor onderhoudskosten voor de gemeente gelden.

Indien een cliënt Hulp bij het Huishouden of Begeleiding / Dagactiviteit / Kortdurend Verblijf via een PGB ontvangt, stopt de eigen bijdrage niet tijdelijk.

Indien een cliënt een doorlopende indicatie heeft voor Hulp bij het Huishouden (zorg in natura) of Begeleiding / Dagactiviteit / Kortdurend Verblijf (zorg in natura) en deze wordt 8 weken of langer niet geleverd, stuurt de aanbieder een STOP-bericht naar de gemeente.

**V: Moet mijn kind (jonger dan 18 jaar) een eigen bijdrage betalen?**

A: Dit kan alleen van toepassing zijn bij woningaanpassingen. De ouder betaalt dan een eigen bijdrage voor het kind. Voor overige voorzieningen, zoals hulpmiddelen, geldt geen eigen bijdrage voor een minderjarige.

**V: Wanneer ben ik klaar met het betalen van mijn hulpmiddel (kostprijsbewaking)?**

A: Bij hulpmiddelen, geleverd via de gecontracteerde leverancier, geldt in Kerkrade dat het betalen van de eigen bijdrage doorgaat zolang de cliënt van het hulpmiddel gebruik maakt vanwege het onderhoudscontract.

Voor rolstoelen geldt geen eigen bijdrage.

Als een cliënt geen andere voorziening heeft dan een rolstoel, betaalt hij dus geen eigen bijdrage. Kostprijsbewaking geldt alleen voor hulpmiddelen die de cliënt ontvangt met een PGB. Dan stopt de betaling als de volledige kosten zijn betaald.

**V: Betaal ik € 19,00 voor het gehele gezin/huishouden? Of moet iedereen € 19,00 betalen?**

A: De maximale eigen bijdrage van € 19,00 per maand is per huishouden. Maken meer personen in één huishouden gebruik van de Wmo? Dan betalen zij samen € 19,00.

**V: Wat is de eigen bijdrage in de Wmo?**

A: Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten van de hulp of ondersteuning (Wmo). De klant betaalt € 19,00 per maand.

**V: Waarom moet ik € 19,00 betalen?**

A: De klant betaalt € 19,00 per maand omdat hij/zij hulp of ondersteuning ontvangt vanuit de Wmo.

Voor Kerkrade geldt 1 uitzondering: meerpersoonshuishouden, waarin één van de volwassenen jonger is dan de AOW leeftijd, betalen geen eigen bijdrage.

**V: Waarom moet ik aan het CAK betalen?**

A: Het CAK berekent en int de eigen bijdrage voor de Wmo in opdracht van de gemeente en het ministerie van VWS.

**V: Ik bereik binnenkort de AOW-leeftijd. Wat betekent dat voor de eigen bijdrage?**

A: Heeft de klant een partner? En is de klant of partner nog niet AOW-gerechtigd? Dan hoeft hij/zij in 2020 geen eigen bijdrage te betalen. Pas wanneer beiden de AOW-leeftijd bereiken, moeten ze een eigen bijdrage betalen.

De AOW-leeftijd is in 2020 vastgesteld op 66 jaar en 4 maanden.

**V: Mijn partner/vader/moeder is opgenomen in een zorginstelling (of heeft andere Wlz-zorg). Moet ik dan een eigen bijdrage voor Wmo betalen?**

A: Betaalt de klant eigen bijdrage voor de Wlz? Dan hoeft hij/zij geen eigen bijdrage voor Wmo te betalen.

**Over de geleverde hulp of ondersteuning (verstrekkingen)****V. Voor welke hulp of ondersteuning moet ik een eigen bijdrage betalen?**

A. Eigen bijdrage wordt betaald voor alle voorzieningen behalve voor een rolstoel.

**V. Moet ik ook een eigen bijdrage voor algemene voorzieningen betalen (en welke)?**

A.. Kerkrade kent 1 algemene voorziening: wasgoedverzorging / was- en strijkservice. Hiervoor betalen inwoners geen aparte eigen bijdrage omdat deze algemene voorziening altijd gekoppeld is aan een maatwerkvoorziening Hulp bij het huishouden. De algemene voorziening valt onder het abonnementstarief van €19,00 per maand.

**V. Geldt het abonnementstarief ook voor het Collectief Vervoer (Omnibuzz)?**

A. Collectief vervoer (Omnibuzz) valt buiten het abonnementstarief. Dat betekent dat inwoners een tarief per zone betalen. In 2019 is het tarief € 0,80 per zone, met altijd € 0,80 extra als opstaptarief. In 2020 wordt het bedrag waarschijnlijk hoger.

**V: Is mijn hulpmiddel koop of lease? Wat betekent dat voor mijn eigen bijdrage?**

A: Hulpmiddelen die geleverd worden door de gecontracteerde partijen worden in bruikleen verstrekt. Hiervoor betaalt de gemeente onderhoudskosten per maand. Dat betekent dat de cliënt een eigen bijdrage betaalt zolang hij het middel gebruikt.

**Betalen van de eigen bijdrage****V: Hoe kan ik de eigen bijdrage betalen?**

A: U betaalt de eigen bijdrage aan het CAK. U kunt de eigen bijdrage via automatische incasso betalen. Of via de factuur die u via het CAK ontvangt. Heeft u vragen over het betalen van de eigen bijdrage? Neem dan contact op met het CAK.

Meer informatie op: <https://www.hetcak.nl/vragen/betalen-en-de-factuur/betalen/hoe-kan-ik-de-factuur-betalen>

<p><b>V: Kan ik automatische incasso aanvragen?</b></p> <p>A: Ja. Heeft u vragen over het betalen van de eigen bijdrage? Neem dan contact op met het CAK. Meer informatie op: <a href="https://www.hetcak.nl/zelf-regelen/automatisch-betalen">https://www.hetcak.nl/zelf-regelen/automatisch-betalen</a></p>
<p><b>V: De automatische incasso is mislukt. Wat kan ik doen?</b></p> <p>A: Het CAK probeert het 15 dagen later nog een keer. Heeft u hier nog vragen over? Dan kunt u contact opnemen met het CAK. Kijk op <a href="http://www.hetcak.nl/contact">www.hetcak.nl/contact</a> voor de mogelijkheden.</p>
<p><b>V: Ik wil mijn rekeningnummer wijzigen. Hoe kan ik dat doen?</b></p> <p>A: Hiervoor kunt u contact opnemen met het CAK. Meer informatie op: <a href="https://www.hetcak.nl/zelf-regelen/rekeningnummer-wijzigen">https://www.hetcak.nl/zelf-regelen/rekeningnummer-wijzigen</a></p>
<p><b>V: Kan ik een betalingsregeling afspreken?</b></p> <p>A: Ja, neem hiervoor telefonisch contact op met het CAK via 0800 - 1925.</p>
<p><b>V: Hoe zit het met mijn betalingsregeling?</b></p> <p>A: Neem hiervoor telefonisch contact op met het CAK via 0800 - 1925.</p>
<p><b>V: Kan ik uitstel van betaling krijgen?</b></p> <p>A: Ja, neem hiervoor telefonisch contact op met het CAK via 0800 - 1925.</p>
<p><b>V: Ik heb een aanmaning/herinnering ontvangen. Wat moet ik doen?</b></p> <p>A: Hiervoor kunt u contact opnemen met het CAK. Kijk op <a href="http://www.hetcak.nl/contact">www.hetcak.nl/contact</a> voor de mogelijkheden.</p>
<p><b>V: Kan ik een kopie van de factuur krijgen?</b></p> <p>A: Neem contact op met het CAK of kijk op <a href="#">Mijn CAK</a>.</p>
<p><b>V: Kan ik facturen per mail krijgen?</b></p> <p>A: Hiervoor kunt u contact opnemen met het CAK. Kijk op <a href="http://www.hetcak.nl/contact">www.hetcak.nl/contact</a> voor de mogelijkheden.</p>
<p><b>V: Een klant is overleden. Is er nog een openstaand saldo?</b></p> <p>A: Neem hiervoor telefonisch contact op met het CAK via 0800 - 1925.</p>

<p><b>Wijzigen persoonlijke gegevens</b></p> <p><b>V: Kan ik de post van het CAK op een ander adres ontvangen?</b></p> <p>A: Hiervoor kunt u contact opnemen met het CAK. Meer informatie op: <a href="https://www.hetcak.nl/zelf-regelen/post-op-ander-adres">https://www.hetcak.nl/zelf-regelen/post-op-ander-adres</a></p>
<p><b>V: Op de brief van het CAK staat dat ik alleenstaand ben/gezamenlijk huishouden. Dat klopt niet. Wat moet ik doen?</b></p> <p>A: Neem hiervoor contact op met het CAK. Kijk op: <a href="http://www.hetcak.nl/contact">www.hetcak.nl/contact</a> voor de mogelijkheden.</p>
<p><b>V: Ik heb een bewindvoerder, daar moet de post heen, hoe regel ik dat?</b></p> <p>A: Laat de bewindvoerder contact opnemen met het CAK. Kijk op: <a href="http://www.hetcak.nl/contact">www.hetcak.nl/contact</a> voor de mogelijkheden.</p>
<p><b>Bezwaren / klachten</b></p> <p><b>V: Hoe kan ik bezwaar maken tegen de beschikking van de gemeente?</b></p> <p>A: In de beschikkingen (brieven) van de gemeente over de Wmo-voorzieningen staat aangegeven hoe u binnen 6 weken bezwaar kunt maken tegen het besluit dat genomen is.</p>
<p><b>V: Ik heb een klacht over mijn hulp of ondersteuning. Wat kan ik doen?</b></p> <p>A: Als een cliënt een klacht heeft over de geleverde ondersteuning, dient hij dit in eerste instantie op te pakken met de organisatie die de ondersteuning levert. Alleen bij aanhoudende klachten dient de cliënt doorverwezen te worden naar de Wmo consulent bij wie hij bekend is.</p>
<p><b>V: Hoe kan ik bezwaar maken tegen de beschikking van het CAK?</b></p> <p>A: Dat kunt u schriftelijk doen bij het CAK. Of via <a href="#">Mijn CAK</a>. Meer informatie op: <a href="https://www.hetcak.nl/zelf-regelen/bezwaar-maken">https://www.hetcak.nl/zelf-regelen/bezwaar-maken</a></p>
<p><b>V: Ik heb ten onrechte een factuur ontvangen/automatische incasso is geïncasseerd. Wat kan ik doen?</b></p> <p>A: Neem hiervoor contact op met het CAK. Kijk op <a href="http://www.hetcak.nl/contact">www.hetcak.nl/contact</a> voor de mogelijkheden.</p>
<p><b>Minima / lager inkomen</b></p> <p><b>V: Heeft de gemeente regelingen voor mensen met een lager inkomen (minimabeleid)?</b></p> <p>A: De gemeente Kerkrade heeft geen minimabeleid. Voor elke Wmo cliënt geldt een eigen bijdrage van €19,00.</p>

***V: Kan ik uitgezonderd worden van het betalen van de eigen bijdrage (hardheidsclausule of andere vrijstelling)?***

A: De gemeente kan in individuele gevallen een vrijstelling geven aan klanten die bijvoorbeeld niet kunnen betalen, hoge schulden hebben of anders mogelijk zorg mijden. Deze vrijstelling is alleen van toepassing op ondersteuning die onder het abonnementstarief valt. De vrijstelling geldt dus niet voor algemene voorzieningen, opvang en beschermd wonen (intramuraal).

Voor elke gemeente, dus ook Kerkrade, geldt dat dit maatwerk is en wordt dus per geval bekeken en beoordeeld. De afdeling Wmo neemt dit mee in de beoordeling van de casus.

***V: Mijn inkomen is lager dan de inkomensgrens die op de beschikking van het CAK staat. Wat kan ik doen?***

A: Voor Kerkrade niet aan de orde.

Noot: deze vraag komt alleen voor bij gemeenten met minimabeleid.

***V: Waarom val ik niet onder het minimabeleid?***

A: Voor Kerkrade niet aan de orde

Noot: deze vraag komt alleen voor bij gemeenten met minimabeleid.

***V: Mijn gemeente heeft geen regelingen voor mensen met een lager inkomen (o.a. minimabeleid) en ik kan het niet betalen, krijg ik vrijstelling?***

A: De gemeente kan in individuele gevallen een vrijstelling geven aan klanten die bijvoorbeeld niet kunnen betalen, hoge schulden hebben of anders mogelijk zorg mijden. Deze vrijstelling is alleen van toepassing op ondersteuning die onder het abonnementstarief valt. De vrijstelling geldt dus niet voor algemene voorzieningen, opvang en beschermd wonen (intramuraal).

Voor elke gemeente, dus ook Kerkrade, geldt dat dit maatwerk is en wordt dus per geval bekeken en beoordeeld.

***V: Mijn kind (18+) heeft geen inkomen, maar maakt wel gebruik van de Wmo. Hij/zij krijgt geen bijzondere bijstand/vergoeding, hoe moet hij/zij de eigen bijdrage betalen?***

A: De gemeente kan in individuele gevallen een vrijstelling geven aan klanten die bijvoorbeeld niet kunnen betalen, hoge schulden hebben of anders mogelijk zorg mijden. Deze vrijstelling is alleen van toepassing op ondersteuning die onder het abonnementstarief valt? De vrijstelling geldt dus niet voor algemene voorzieningen, opvang en beschermd wonen (intramuraal).

Voor elke gemeente, dus ook Kerkrade, geldt dat dit maatwerk is en wordt dus per geval bekeken en beoordeeld.

***V: Ik kan de eigen bijdrage niet betalen. Ik heb een loonbeslag. Wat moet ik doen?***

A: De gemeente kan in individuele gevallen een vrijstelling geven aan klanten die bijvoorbeeld niet kunnen betalen, hoge schulden hebben of anders mogelijk zorg mijden. Deze vrijstelling is alleen van toepassing op ondersteuning die onder het abonnementstarief valt? De vrijstelling geldt dus niet voor algemene voorzieningen, opvang en beschermd wonen (intramuraal).

Voor elke gemeente, dus ook Kerkrade, geldt dat dit maatwerk is en wordt dus per geval bekeken en beoordeeld.

**Overgang van 2019 naar 2020****V: Ik heb nog geen factuur van januari/februari 2020 ontvangen? Klopt dat?**

A: De gemeente heeft nog geen gegevens verstuurd naar het CAK. U ontvangt later de eerste factuur voor 2020. U kunt in één maand meerdere facturen ontvangen. Houd hier rekening mee.

**V: Ik heb een vraag over mijn eigen bijdrage in 2019 of eerder.**

A: Neem hiervoor contact op met het CAK.  
Kijk op: [www.hetcak.nl/contact](http://www.hetcak.nl/contact) voor de mogelijkheden.

**V: Ik heb meerdere facturen in één keer ontvangen. Wat kan ik doen?**

A: Neem hiervoor contact op met het CAK.  
Kijk op: [www.hetcak.nl/contact](http://www.hetcak.nl/contact) voor de mogelijkheden.

**V: Periode 13 is tot 29 december 2019. Wat moet ik betalen voor 30 en 31 december?**

A: U hoeft voor deze dagen geen eigen bijdrage te betalen.