

# Fysieke Overlegtafel Begeleiding

Datum: 22 november 2019

Tijdstip: 11-13 uur

Locatie: Raadzaal

Voorafgaand aan het overleg is een agenda opgesteld en rondgestuurd. Verslag is opgesteld aan de hand van de agenda en de aangedragen bespreekpunten tijdens het overleg.

Nr.	Onderwerp:
1	Gewijzigd administratieprotocol n.a.v. het abonnementstarief
2	Indexering tarieven per 1 januari 2020
3	Toelichting nieuwe verordening
4	W.v.t.t.k.

## 1. Gewijzigd administratieprotocol n.a.v. het abonnementstarief:

### Abonnementstarief

In april 2019 is door het parlement ingestemd met het wetsvoorstel "abonnementstarief". De wetwijziging wordt van kracht per 1 januari 2020. Praktisch betekent het abonnementstarief dat elke burger €19 betaalt per maand, los van inkomen/vermogen en zorggebruik. Het abonnementstarief geldt voor maatwerkvoorzieningen én algemene voorzieningen waarbij sprake is van een duurzame hulpverleningsrelatie (dat wil zeggen een voorziening die persoonlijk van aard is, waarbij continuïteit van belang is en waarvan langdurig gebruik wordt gemaakt).

Van het betalen van een eigen bijdrage zijn uitgezonderd (dus eigen bijdrage is € 0) op basis van wettelijke vrijstelling: meerpersoonshuishoudens (volwassenen) waarvan minimaal 1 persoon nog niet de AOW gerechtigde leeftijd heeft bereikt (terwijl er wel bijdrageplicht geldt voor ouders van een minderjarige met een woningaanpassing).

Dus een eigen bijdrage wordt betaald door:

- éénpersoonshuishouden onder de AOW-leeftijd
- één en méerpersoonshuishoudens boven de AOW-leeftijd

**Het jaar 2019** was reeds een overgangsjaar waarin reeds een eenheidstarief gold voor maatwerkvoorzieningen van €17,50 per 4 weken, los van inkomen/vermogen en zorgconsumptie.

### Aanlevering CAK

#### Huidige situatie

In de huidige systematiek van eigen bijdrage leveren de zorgaanbieders de productie aan bij het CAK aan de hand waarvan het CAK de eigen bijdrage oplegt en int en vervolgens afdraagt aan de gemeente. Het berichtenverkeer is dus in geval van zorg in natura uitsluitend tussen zorgaanbieder en CAK. In geval van een PGB, hulpmiddel of woningaanpassing meldt de gemeente de voorziening aan bij het CAK waarna het CAK de eigen bijdrage oplegt en int.

Periode 13 van 2019 loopt tot en met 29 december. De productie op de dagen 30 en 31 december 2019 hoeven niet te worden aangeleverd richting het CAK.

## Vanaf 1 januari 2020

In de nieuwe situatie leveren uitsluitend gemeenten de gegevens aan voor de eigen bijdrage bij het CAK. Gemeente is daarmee wel afhankelijk van start en stop berichten die tijdig door aanbieders aan gemeente dienen te worden aangeleverd. Dit heeft dan ook tot gevolg dat het standaard administratieprotocol wijzigt. **Dit is bijlage 4 van de huidige deelovereenkomst.**

## Nieuw proces

- De gemeente Kerkrade stuurt 301 bericht, waarin het zorgvolume, de zorgeenheid en de frequentie per 4 weken worden vermeld. In het Wmo bericht staat het besluitnummer en het toewijzingsnummer vermeld. Op basis van deze nummers, vindt de match plaats tussen het 301 bericht en de daarop volgende berichten.
- De gemeente Kerkrade verwacht op elk 301 bericht binnen 3 dagen een 302 bericht retour van de zorgaanbieder.
- Melding aanvang zorg (iWmo 305 bericht). De gemeente Kerkrade verwacht op elk 301 bericht binnen 2 maanden een 305 bericht!!! In dit bericht vermeldt de zorgaanbieder op welke datum de aanbieder daadwerkelijk is gestart met de geïndiceerde zorg. De startdatum zorg mag niet liggen voor de startdatum van de indicatie. Als de gemeente geen 305 bericht heeft ontvangen binnen 2 maanden na verzenden van het 301 bericht, dan wordt de toewijzing - na overleg met de zorgaanbieder – gesloten. Retourbericht melding aanvang zorg (iWmo 306 bericht). Na het inlezen van het 305 bericht, genereert de gemeente Kerkrade automatisch een 306 bericht dat wordt verzonden naar de zorgaanbieder. De zorgaanbieder heeft hiermee de bevestiging dat het 305 bericht in goede orde is ontvangen en verwerkt of krijgt het 306 bericht met foutcodes die aangeven waarom het 305 bericht niet is ingelezen.
- Melding einde zorg (iWmo 307 bericht). De gemeente Kerkrade verwacht van de zorgaanbieder binnen 5 werkdagen na het einde van de ondersteuning een 307 bericht als de cliënt uit zorg is met daarin aangeven de reden van beëindiging.

*Indien de toewijzing moet worden aangehouden, maar de zorg tijdelijk (>8 weken) niet wordt geleverd, omdat de cliënt bijvoorbeeld door opname, vakantie of andersoortige langdurige zorgonderbreking langer dan 8 weken geen gebruik maakt van de zorg, verwacht de gemeente Kerkrade een stopbericht. Dit wordt kenbaar gemaakt door het versturen van een stopbericht (307-bericht) met als reden 'levering is tijdelijk beëindigd'.*

*Zodra de ondersteuning weer start stuurt de aanbieder opnieuw een startbericht (305-bericht) en daaropvolgend – wanneer de ondersteuning definitief gestopt is – een stopbericht (307-bericht).*

*Zodra de ondersteuning weer start stuurt de aanbieder opnieuw een startbericht (305-bericht) en daaropvolgend – wanneer de ondersteuning definitief gestopt is – een stopbericht (307-bericht).*

### *Ter informatie:*

*We streven ernaar burgers van een indicatie te voorzien die past bij de aard en ernst van de beperkingen. Dat betekent dat in geval duidelijk is dat beperkingen en belemmeringen zeer langdurig of zelfs onomkeerbaar zijn en daarmee een noodzaak bestaat voor zeer langdurige of zelfs blijvende ondersteuning ook de tijdsduur van het besluit hierop moet aansluiten. De burger ontvangt dan een langdurige indicatie (eventueel zelfs voor onbepaalde tijd) waarbij de optie bestaat van een intermitterende zorginzet. Dit betekent dat de zorg tijdelijk wordt stopgezet en weer opgepakt als dat*

*nodig is. Hiermee wordt voorkomen dat er steeds opnieuw een melding moet worden ingediend bij de gemeente hetgeen efficiënter is voor burger, aanbieder en gemeente. Indien op voorhand duidelijk is dat de onderbreking langer dan 8 weken gaat duren, kan de aanbieder het 307 bericht per bekende datum naar de gemeente doorzetten. Indien dat pas na een langere periode duidelijk wordt, betekent dit dat het CAK de reeds geïnde eigen bijdrage nadien zal moeten verrekenen. De systematiek van tijdelijk stoppen van de eigen bijdrage zal in 2020 gemonitord worden op haalbaarheid voor alle partijen.*

*Duidelijk moet zijn dat daadwerkelijk stoppen van de eigen bijdrage alleen aan de orde is als een cliënt geen andere voorziening op basis van de Wmo heeft.*

- Retourbericht melding einde zorg (iWmo 308 bericht)  
Na het inlezen van het 307 bericht, genereert de gemeente Kerkrade automatisch een 308 bericht dat wordt verzonden naar de zorgaanbieder. De zorgaanbieder heeft hiermee de bevestiging dat het 307 bericht in goede orde is ontvangen en verwerkt of krijgt het 308 bericht met foutcodes die aangeven waarom het 307 bericht niet is ingelezen.

### Declaratie

In 2020 geldt dat er nog per 4 weken moet worden gedeclareerd. Pas vanaf 2021 wordt er waarschijnlijk overgestapt naar declaratie per maand.

In het nieuwe administratieprotocol is een periodekalender opgenomen:

### Periodekalender 2020 CAK

Periode	van	tot en met
Periode 1	maandag 30 december	zondag 26 januari
Periode 2	maandag 27 januari	zondag 23 februari
Periode 3	maandag 24 februari	zondag 22 maart
Periode 4	maandag 23 maart	zondag 19 april
Periode 5	maandag 20 april	zondag 17 mei
Periode 6	maandag 18 mei	zondag 14 juni
Periode 7	maandag 15 juni	zondag 12 juli
Periode 8	maandag 13 juli	zondag 9 augustus
Periode 9	maandag 10 augustus	zondag 6 september
Periode 10	maandag 7 september	zondag 4 oktober
Periode 11	maandag 5 oktober	zondag 1 november
Periode 12	maandag 2 november	zondag 29 november
Periode 13	maandag 30 november	zondag 26 december

Aanleveren 303D door aanbieder: Uiterlijk declareren binnen 30 dagen na afloop van de periode waarin de kosten conform het contract declarabel zijn.

Betaling door gemeente: Uiterlijk 30 dagen na indienen declaratie.

Van de zorgaanbieder wordt verwacht dat hij bij het afsluiten van het kalenderjaar 1 verzamelfactuur aanlevert, met daarin het totaalbedrag (of de bedragen per periode) die voor het afgelopen kalenderjaar zijn gedeclareerd. Deze verzamelfactuur kan in pdf formaat worden aangeleverd bij gemeentehuis@kerkrade.nl (t.a.v. John Stams).

## 2. Indexering tarieven per 1 januari 2020:

In 2019 hebben we meermaals het signaal ontvangen dat de tariefstelling onder druk staat. Als gemeente hebben we een onafhankelijke derde ingeschakeld voor de berekening van de reële prijs. Hieruit is gebleken dat het tarief voor de producten **begeleiding licht en midden** en **dagactiviteit zwaar** iets zouden moeten worden verhoogd en dat de overige tarieven hoger liggen dan de geadviseerde prijsstelling.

In de deellovereenkomst is in artikel 9 lid 2 opgenomen dat wij een inflatiecorrectie **zouden kunnen toepassen**, gebaseerd op basis van de overheidsbijdrage in de arbeidsontwikkeling (OVA) zoals de Nederlandse Zorgautoriteit deze vaststelt in mei van het voorafgaande jaar.

Voor 2020 zou de OVA op basis van voorstaande 2,96% bedragen. Als gemeente hebben we dan ook gekozen voor indexering van de tarieven, zodat alle gecontracteerde aanbieders een gelijk voordeel hebben bij de tariefaanpassing. **Alle aanbieders ontvangen een schrijven over de tarieven in 2020 voor de afzonderlijke producten en de afspraken met betrekking tot het CAK. Daarnaast zal het gewijzigde standaard administratieprotocol (waarin ook de periodekalender is opgenomen) worden toegezonden.**

### Tarieven in 2020

Product	Zorgeneheid	Uurtarief OVA 2,96%	Minuuttarief
Begeleiding Licht	per uur	€ 46,20	€ 0,77
Begeleiding Midden	per uur	€ 51,00	€ 0,85
Begeleiding Zwaar	per uur	€ 67,20	€ 1,12
Dagactiviteit Licht	per dagdeel	€ 32,54	-
Dagactiviteit Midden	per dagdeel	€ 46,33	-
Dagactiviteit Zwaar	per dagdeel	€ 54,57	-
Vervoer met rolstoel	per dag	€ 18,85	-
Vervoer zonder rolstoel	per dag	€ 7,60	-
ZRM-film	eenmalig per 6 weken	€ 1199	-
<b>Kortdurend Verblijf</b>	<b>per etmaal</b>	<b>€ 77,22</b>	-

### **Toelichting nieuwe concept Verordening:**

In de concept Verordening 2020 worden een aantal aanpassingen voorgesteld naar aanleiding van de wetswijziging abonnementstarief, waarbij de gemeente een aantal beleidskeuzes heeft verankerd in de verordening. Er zijn echter ook inhoudelijke wijzigingen en aanvullingen doorgevoerd ten aanzien van de persoonsgebonden budget (verder: PGB) en kaders en kwaliteitseisen voor zorgaanbieders. **De kwaliteitseisen dragen bij aan duidelijkheid omtrent vereisten voor veilige, doeltreffende en cliëntgerichte ondersteuning en daarmee aan bescherming van kwetsbare burgers.**

De conceptverordening wordt op 18 december behandeld door de gemeente raad.

**Afspraak: na vaststelling zal de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Kerkrade 2020 ter informatie worden verzonden aan alle aanbieders**

### **3. Wat verder ter tafel komt**

**Alle aanwezige aanbieders onderschrijven dat een meer regelmatige afstemming met de gemeente, maar ook onderling, wenselijk is. verzicht wordt om de fysieke overlegtafel zeker 2-3 keer per jaar te organiseren. Daarbij is ook aangegeven dat het meerwaarde zou hebben om de delen welke ervaringen er zijn opgedaan met andere organisatie- en/of financieringsmodellen in de regio of in den lande.**

**Afspraak: gemeente zal dit voorstel wegen en de opties voor een meer regelmatige FOT in 2020 bekijken**

**Door Radar is tijdens het overleg aangegeven dat de tarieven voor vervoer onvoldoende de daadwerkelijke kosten dekken. In de tussentijd zou er binnen de Wlz een hertoetsing van de vervoerstarieven hebben plaatsgehad. Hiervoor wordt aandacht gevraagd vanuit Radar.**

**Afspraak: voor 2020 zijn de tarieven voor vervoer (gecombineerd met dagactiviteit) op basis van indexering bepaald en blijven (vooral nog) ook maatgevend.**

**Informatie vanuit de gemeente:**

**Alle cliënten die bekend zijn bij het CAK bekend zijn, ontvangen in de periode 16-30 november een brief van het CAK over het abonnementstarief per 2020 toegespitst op de persoonlijke situatie. Er zijn twee versie (bijlagen).**

**Verder is er door de gemeente o.b.v. voorzet van het CAK een "vraag- en antwoord" overzicht opgesteld. Dit is ook terug te vinden via de website van de gemeente Kerkrade.**

**[https://www.kerkrade.nl/home/onderwerpen\\_3349/product/hulp-voor-ouderen-ziek-mensen-met-een-beperking-wmo\\_652.html](https://www.kerkrade.nl/home/onderwerpen_3349/product/hulp-voor-ouderen-ziek-mensen-met-een-beperking-wmo_652.html)**

**Afspraak: gemeente stuurt de informatiebrieven en het "vraag-antwoord" overzicht mee bij het verslag.**