

## VERSLAG EN AFSPRAKENLIJST

### Fysieke Overleg Tafel gecontracteerde zorgaanbieders begeleiding en dagbesteding (FOT), Vrijdag 11 december 2020

Aanwezig: Wim Pecasse (Novizorg); Rob Bulles (SGL) Jacques Starreveld (SchoonGMS / Relim), Manola Vandegard (SchoonGMS/Relim); Jeroen Bossers (Radar), Jeanette Flapper (Radar), John Caubergh (Limburgse Zorgboeren), John Huijnen (Adviesraad MO), Maurice Vliegen (Levanto), Martin Simons (Adviesraad MO), Petra Bleeker (Koru Kerkrade ), Sindy Hermans (Philadelphia), Jenny Gernaat (Meander), Marie Therese Bindels (gemeente Kerkrade) en Hans Keulers (gemeente Kerkrade).

Afwezig: IWBZ (met kennisgeving)

nr.	Onderwerp	Besluit/ besproken	Actie door/voor
1.	Opening en mededelingen	<p>De vergadering wordt gehouden op digitale wijze door middel van MS Teams,</p> <p>De bijeenkomst is georganiseerd overeenkomstig het oorspronkelijke bepaalde en afgesproken format, dat wil zeggen dat de zorgaanbieders zijn vertegenwoordigd door enkele genodigde partijen (zie hierboven). De communicatie van de inhoudelijke bespreekpunten, relevante informatie en gemaakte afspraken vindt plaats via de website van de gemeente Kerkrade.</p>	
2.	Ervaringen Corona:	<p>Het jaar 2020 staat vooral en met name in het teken van Corona. Covid-19 heeft in belangrijke mate de dienstverlening het lopende jaar beïnvloed. De in de gesloten overeenkomsten afgesproken producten en diensten konden vanwege de pandemie soms niet of slechts onvolledig worden geleverd, zodat gezocht en gekozen werd voor een alternatieve aanpak en inzet. Opgedane ervaringen en bevindingen met deze alternatieve inzet kunnen leiden tot nieuwe bijgestelde afspraken naar de toekomst toe. De financiële afhandeling van de geleverde producten en diensten heeft plaatsgevonden conform de landelijk gemaakte afspraken.</p>	
a.	Continuïteit dienstverlening / alternatieve inzet	<p>Een aantal aanbieders hebben direct met Corona te maken gekregen, doordat cliënten maar ook professionals positief werden getest. Ook zijn enkele locaties tijdelijk gesloten geweest. In veel gevallen werden digitale vormen van ambulante begeleiding ingezet indien fysiek contact te risicovol was. Beeldbellen, E-health, eigen Corona apps, Live-streams, 24/7 digicontact, appen, sms – en bellen zijn vormen van digitale ondersteuning die zijn genoemd. De daadwerkelijk toepassing daarvan is mede afhankelijk van de competenties en vaardigheden van de individuele cliënt. Daar waar digitale begeleiding voor een bepaalde doelgroep geen optie was is fysieke begeleiding voortgezet met inachtneming van de RIVM richtlijnen (1,5 meter afstand). Vaak zijn ook hybride vormen van digitale en fysieke contacten ingezet bij de</p>	

nr.	Onderwerp	Besluit/ besproken	Actie door/voor
		<p>ambulante begeleiding van cliënten. Het voordeel van digitale contacten is dat frequenter contact kan plaatsvinden. Uiteraard is het opstarten van nieuwe digitale vormen van ondersteuning zowel voor cliënt maar ook soms voor de medewerker een nieuwe situatie, waaraan een stuk persoonlijke leer- en doorontwikkeling is verbonden.</p> <p>De veiligheid van cliënten en medewerkers stond in het begin voorop en er werd in crisissituaties gedaan wat nodig was.</p> <p>Van belang is dat ook de alternatieve inzet bijdraagt aan het realiseren van de ondersteuningsdoelen van de individuele cliënt.</p> <p>Enkele locaties werden en worden ook minder bezocht door cliënten vanwege de angst Covid-19 op te lopen. Uit de opgedane ervaringen is duidelijk geworden dat locaties in de toekomst pas worden gesloten indien dat door de overheid wordt opgelegd. De individuele schade en spanningen bij cliënten die tijdelijk op afstand zijn gezet en begeleid is dikwijls relatief hoog gebleken. Ook voor mantelzorgers bleek het tijdelijk (volledig) afschalen van begeleiding en met name dagactiviteit erg zwaar.</p> <p>Dagactiviteiten buiten worden zo mogelijk in de nabijheid van de woonplekken van de cliënten georganiseerd, waardoor minder verplaatsingen en vervoer noodzakelijk zijn. De begeleider gaat naar de werkplek van de cliënt toe waardoor de cliënt niet eerst naar een gezamenlijke locatie hoeft te komen.</p> <p>In sommige situaties bleken cliënten, toen het “collectieve vervoer” werd stopgezet, plotseling toch zelf (scootermobiel) of via hun netwerk (bv. mantelzorger) in staat de afstand tussen woonhuis en zorglocatie te overbruggen.</p> <p>Ook is gebleken dat bepaalde cliëntgroepen een zeer beperkt eigen netwerk hebben, waardoor de ambulante professionals van de zorgaanbieders vaak de enige echte inhoudelijke contacten zijn voor deze cliënten.</p> <p>Bij het inrichten van ontmoetingsplekken voor cliënten is het goed aan te sluiten bij de reguliere ontmoetingsplekken die door de gemeente reeds zijn opgezet (gemeenschapshuizen en wijkpunten). Omdat ten gevolge de afstandseis de groepen kleiner zijn legt dat ook weer een extra druk op de inzet van personeel.</p> <p>Het digitaal faciliteren en ondersteunen van cliënten (ipads, opleiding), het realiseren van 24/7 digi-contact, met daarbij tegelijk het aanreiken van relevante content t.b.v. de cliëntgroepen</p>	

nr.	Onderwerp	Besluit/ besproken	Actie door/voor
		<p>(online kantine, games, informatie) helpt bij het continu zichhouden op en contact houden met cliënten. Dit vaak als combi met het beperkte fysieke Coronaproof contact.</p> <p>Het lijkt erop dat het ziekteverzuim van de professionals recent is toegenomen met percentage tussen de 8 en 10 procent.</p> <p>Vragen en opmerkingen:  Er lijkt in sommige situaties sprake van een overlappende compensatie van vervoersbeperkingen dan wel een onjuiste inschatting van de kracht van het eigen netwerk.  Het afgegeven signaal wordt afgestemd en neergelegd bij de uitvoering (de indicatiestellers) met het verzoek nog meer oog te hebben voor dit soort situaties en met als doel een overlapping van toegekende voorzieningen te voorkomen. Geopteerd wordt voor op maat inrichten van vervoer naar de dagactiviteit waarbij bijvoorbeeld wordt gedacht aan uitsluitend vervoersindicatie voor de wintermaanden. Gemeente wordt verzocht om een flexibeler systeem op dit vlak. Verwezen wordt hierbij naar de opties van vervoer in de Wlz.</p> <p>Actie:  Afstemming signaal met team uitvoering Wmo</p>	Marie Therese, per omgaande
b.	Doorontwikkeling dienstverlening	<p>Op grond van de opgedane ervaringen en bevindingen is afgesproken een doorvertaling van de geleerde lessen uit de corona tijd te maken. Daarbij wordt gezamenlijk bekeken hoe het geleerde ook in 'reguliere tijden' ingezet kan worden zodat zowel de cliënten, de aanbieders als ook de gemeente hiervan voordeel opdoen. Welke pro's en contra's zijn verbonden aan vernieuwde werkwijzen / ondersteuningsmanieren, zoals de inzet van digitale middelen en pakketten?  Hierbij is het de bedoeling om in een werkgroep van verschillende pluimage de kansen met elkaar in beeld te brengen.</p> <p>Actie(s):  Aanmelden voor gezamenlijke werkgroep.  Werkgroep formeren en eerste bijeenkomst organiseren.</p>	Iedere partij, per omgaande Marie Therese, opvolgend doch uiterlijk medio januari 2021
c.	Proces gemeente-aanbieders	<p>Verdere vragen en opmerkingen:  Is het mogelijk de bandbreedte van 4 weken voor het declareren van zorg los te laten met als daarmee bij te dragen aan het realiseren van meer flexibiliteit?  Aansluitend op een reeds eerder ontvangen wens van enkele aanbieders is afgesproken op basis van dit signaal de opties voor verruiming van de verzilveringsperiode van de indicatie / het</p>	

nr.	Onderwerp	Besluit/ besproken	Actie door/voor
		<p>gemeentelijk besluit nader gezamenlijk te gaan onderzoeken. Afgesproken is om een werkgroep te formeren waarin de opties samen met de gemeente worden verkend.</p> <p>Actie(s) Aanmelden voor gezamenlijke werkgroep. Werkgroep formeren en eerste bijeenkomst organiseren.</p> <p>Er wordt speciale aandacht gevraagd voor het opstellen van documentatie inzake de Corona afspraken waarmede de alternatieve geleverde diensten zijn geleverd en die vervolgens een afdoende verificatie en validatie vormen voor de accountantscontrole. Het mogelijke knelpunt wordt door de gemeente onderkend.</p> <p>Actie: Het signaal zal worden teruggekoppeld met de intern verantwoordelijke afdeling bedrijfsbureau Mazo met als doelstelling passende maatregelen te nemen in nauwe afstemming met de zorgaanbieders.</p>	<p>Iedere partij, per omgaande Marie Therese, opvolgend doch uiterlijk medio januari 2021</p> <p>Hans, per omgaande.</p>
d.	Financiële compensatie	<p>De gemeente heeft relatief veel ruimte gegeven aan het zorgaanbieders voor wat betreft het declareren van ingezette uren alternatieve dienstverlening. Daarenboven heeft de gemeente overeenkomstig de landelijke richtlijnen alle zorgaanbieders financieel gecompenseerd.</p> <p>Vragen en opmerkingen: In welke mate is de gemeente financieel risicodragend? Het financieel risico van de gemeente is volledig afhankelijk van het financiële beleid en het gehanteerde vergoedingssysteem van het rijk. Tot nu toe kan worden gesteld dat het rijk redelijk en billijk hierin opereert. Het financieel risico van de gemeente lijkt op het eerste gezicht en tot nu toe nog beperkt.</p>	
3.	Cliëntwaardering	<p>Gemeente heeft in eigen beheer een 'mini cliëntervaringsonderzoek' gedaan onder cliënten die Hulp bij het Huishouden, Begeleiding en/of Dagactiviteit ontvangen. In totaal zijn 75 klantsituaties benaderd: cliënten zelf en/of hun mantelzorgers. Hieruit is naar voren gekomen dat vrijwel iedereen zich naar tevredenheid ondersteund voelde ondanks de beperkingen ten gevolge van corona. Cliënten en hun mantelzorgers gaven blijk van veel waardering voor de alternatieve ondersteuning die door de gecontracteerde aanbieders is verleend.</p>	

nr.	Onderwerp	Besluit/ besproken	Actie door/voor																				
		<p>Gemeenten zijn op basis van de Wmo 2015 verplicht jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek te doen. In het CEO over 2020 zullen naast de verplichte vragen ook corona gerelateerde vragen door het onderzoeksbureau worden meegenomen. Dit onderzoek vindt plaats in het eerste kwartaal van 2021. Dit is dus onderzoek achteraf, gericht op 2020. Het onderzoek zal plaatsvinden op zowel digitale als ook schriftelijke wijze, hierbij aansluitend op de competenties van de cliënt.</p> <p>Met ingang van het CEO over 2021 start de gemeente met continuonderzoek. Dat wil zeggen dat er CEO wordt verricht bestaande uit 3 fasen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fase 1: toegang en contact, 1 maand na contact/ besluit;</li> <li>- Fase 2: kwaliteit : 4/5 maanden na het eerste contact;</li> <li>- Fase 3: effect : 10 maanden na het eerste contact</li> </ul> <p>Voor fase 2 en 3 wordt rekening gehouden met de totale duur van de beschikking. Indien er sprake is van een kortere duur wordt daarmee rekening gehouden. Uitgegaan wordt van het sporadisch voorkomen van dit laatste.</p> <p>Aanbieders vragen om rekening te houden met de leesbaarheid van een groot deel van de cliënten.</p> <p>Actie: aanbieders informeren over de vraagstellingen in het CEO 2021; daarnaast hierover afstemmen met de aanbieders.</p>	<p>Aanbieders zo nodig betrekken bij definitief bepalen van de vragen voor het continuonderzoek 2021, Marie-Therese</p>																				
4.	Tarieven 2021	<p>In artikel 9 lid 2 van de deellovereenkomst is opgenomen dat er jaarlijks geïndexeerd zou kunnen worden op basis van de OVA (overheidsbijdrage in de arbeidsontwikkeling). Daarbij geldt in principe het indexpercentage dat de NZA vaststelt in mei van het voorgaande kalenderjaar. De tarieven van 2020 zijn gebaseerd op een indexcijfer van 2,96 %; deze zijn onderstaand weergegeven.</p> <table border="1" data-bbox="600 1206 1733 1385"> <thead> <tr> <th>Product</th> <th>Zorgenheid</th> <th>Tarief 2020</th> <th>Tarief per/ minuut</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Begeleiding Licht</td> <td>Per uur</td> <td>€46,20</td> <td>€0,77</td> </tr> <tr> <td>Begeleiding Midden</td> <td>Per uur</td> <td>€51,00</td> <td>€0,85</td> </tr> <tr> <td>Begeleiding Zwaar</td> <td>Per uur</td> <td>€67,20</td> <td>€1,12</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Product	Zorgenheid	Tarief 2020	Tarief per/ minuut	Begeleiding Licht	Per uur	€46,20	€0,77	Begeleiding Midden	Per uur	€51,00	€0,85	Begeleiding Zwaar	Per uur	€67,20	€1,12					
Product	Zorgenheid	Tarief 2020	Tarief per/ minuut																				
Begeleiding Licht	Per uur	€46,20	€0,77																				
Begeleiding Midden	Per uur	€51,00	€0,85																				
Begeleiding Zwaar	Per uur	€67,20	€1,12																				

nr.	Onderwerp	Besluit/ besproken				Actie door/voor																																												
		Dagactiviteit Licht	Per dagdeel (= 4 uur)	€32,54																																														
		Dagactiviteit Midden	Per dagdeel	€46,33																																														
		Dagactiviteit Zwaar	Per dagdeel	€54,57																																														
		Vervoer zonder rolstoel	Per dag	€7,60																																														
		Vervoer met rolstoel	Per dag	€18,85																																														
		Kortdurend Verblijf	Per etmaal	€77,22																																														
		ZRM film	Enmalig per 6 weken	€1199,-																																														
		<p>Gemeente heeft vorenstaande gewogen en is voornemens de tarieven zoals golden in 2020 te indexeren met 2,04%; dit is gebaseerd op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toegepast indexcijfer OVA 2020 : <b>2,96 %</b></li> <li>- Definitieve OVA 2020: <b>3,28%</b></li> <li>- Correctie OVA over 2020: (3,28-2,96= ) <b>0,32%</b></li> <li>- Prognose OVA 2021 : <b>1,72%</b></li> <li>- Kerkrade indexcijfer 2021: (1,72 + 0,32=) <b>2,04%</b></li> </ul> <p>Toepassing van een indexcijfer van 2,04 % leidt tot onderstaande tarieven:</p> <table border="1" data-bbox="600 772 1677 1195"> <thead> <tr> <th>Product</th> <th>Zorgenheid</th> <th>Tarief 2021</th> <th>Tarief per/ minuut</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Begeleiding Licht</td> <td>Per uur</td> <td>€47,40*</td> <td>€0,79</td> </tr> <tr> <td>Begeleiding Midden</td> <td>Per uur</td> <td>€52,20 *</td> <td>€0,87</td> </tr> <tr> <td>Begeleiding Zwaar</td> <td>Per uur</td> <td>€68,40</td> <td>€1,14</td> </tr> <tr> <td>Dagactiviteit Licht</td> <td>Per dagdeel</td> <td>€33,20</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dagactiviteit Midden</td> <td>Per dagdeel</td> <td>€47,28</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dagactiviteit Zwaar</td> <td>Per dagdeel</td> <td>€55,68</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vervoer zonder rolstoel</td> <td>Per dag</td> <td>€7,76</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vervoer met rolstoel</td> <td>Per dag</td> <td>€19,23</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kortdurend Verblijf</td> <td>Per etmaal</td> <td>€78,80</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ZRM film</td> <td>Enmalig per 6 weken</td> <td>€1223,46</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>*De gemeente heeft ervoor gekozen om de uurtarieven voor Begeleiding Licht en Midden naar boven af te ronden op grond van redelijkheidsoverwegingen bij het afronden.</p> <p>De aanbieders deelnemend aan de FOT willen schriftelijk een terugkoppeling geven over de voorgestelde tarieven.</p>				Product	Zorgenheid	Tarief 2021	Tarief per/ minuut	Begeleiding Licht	Per uur	€47,40*	€0,79	Begeleiding Midden	Per uur	€52,20 *	€0,87	Begeleiding Zwaar	Per uur	€68,40	€1,14	Dagactiviteit Licht	Per dagdeel	€33,20		Dagactiviteit Midden	Per dagdeel	€47,28		Dagactiviteit Zwaar	Per dagdeel	€55,68		Vervoer zonder rolstoel	Per dag	€7,76		Vervoer met rolstoel	Per dag	€19,23		Kortdurend Verblijf	Per etmaal	€78,80		ZRM film	Enmalig per 6 weken	€1223,46		
Product	Zorgenheid	Tarief 2021	Tarief per/ minuut																																															
Begeleiding Licht	Per uur	€47,40*	€0,79																																															
Begeleiding Midden	Per uur	€52,20 *	€0,87																																															
Begeleiding Zwaar	Per uur	€68,40	€1,14																																															
Dagactiviteit Licht	Per dagdeel	€33,20																																																
Dagactiviteit Midden	Per dagdeel	€47,28																																																
Dagactiviteit Zwaar	Per dagdeel	€55,68																																																
Vervoer zonder rolstoel	Per dag	€7,76																																																
Vervoer met rolstoel	Per dag	€19,23																																																
Kortdurend Verblijf	Per etmaal	€78,80																																																
ZRM film	Enmalig per 6 weken	€1223,46																																																

nr.	Onderwerp	Besluit/ besproken	Actie door/voor
		<p>Aanbieders melden dat de tarieven Vervoer in alle gemeenten als onvoldoende worden ervaren. Door een aanbieder is gewezen op de regelgeving omtrent vervoer zoals geldt voor Wlz geïndiceerden.</p>	<p>Deelnemers aan de FOT geven uiterlijk donderdag 17 december terugkoppeling over de tarieven.</p> <p>De aanbieders worden allen uiterlijk vrijdag 18 december via de website geïnformeerd over de vastgestelde tarieven 2021. Daarnaast wordt elke aanbieder hierover schriftelijk geïnformeerd.</p> <p>Marie-Therese</p>
5.	Aanbesteding 2022	<p>De huidige deellovereenkomst eindigt per 1 juli 2022. Dit contract is gebaseerd op PxQ. Wellicht wil het huidige college niet meer beslissen over werkwijze in een volgende collegeperiode. Dat zou kunnen betekenen dat voorbereidingsperiode pas start in de loop van 2022 en een nieuw contract op zijn vroegst ingaat per 2023 (na verlenging van de huidige overeenkomst).</p> <p>De aanbieders worden tijdig geïnformeerd over de handelswijze van de gemeente per 1 juli 2022..</p>	Marie-Therese
6.	Wat verder ter tafel komt	Er zijn geen bijzonderheden aan de orde gekomen.	